TOELICHTING KOPERSBEGELEIDINGSPROCES

NIEUW OUD OOST TE LEEUWARDEN,
HET THUISVAK 18/9/2026
(Type Duo en type Special)

Reitsma Bouw

Kopersbegeleiding

Een nieuwbouwwoning kopen is spannen en vol keuzes. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Onze kopersbegeleider Susan Smits is er vanaf het allereerste moment om jou te begeleiden bij elke stap, van de eerste beslissing tot aan de oplevering van je woning. Benieuwd wat zij precies doet?

Wat doet een kopersbegeleider eigenlijk?
Goede vraag. Want als kopersbegeleider ben ik veel meer dan alleen een contactpersoon. Ik ben jouw gids in het hele traject van koper, kiezen en bouwen. Vanaf het moment dat je jouw handtekening zet, sta ik voor je klaar.

Samen keuzes maken
Heb je de aannemingsovereenkomst getekend? Dan ben ik jouw aanspreekpunt. Jij kunt bij mij terecht met al je vragen voor jouw nieuwe woning in project Het Thuisvak. En dat gaat verder dan alleen administratieve zaken.

In een persoonlijk gesprek bekijken wij samen hoe jij je woning helemaal naar wens kunt maken. Dat is namelijk het voordeel van een nieuwbouw woning, we kunnen voordat het staat, bepalen hoe het wordt. Jouw woning, jouw voorkeur.

Tijdens dat gesprek lopen we je woning van voor tot achter door. Welke stopcontacten heb je nodig? Je krijgt inzicht in alle mogelijkheden én de bijbehorende kosten. Ik denk met je mee, leg alles uit in begrijpelijke taal en help je bij het maken van keuzes die bij jou passen.

Alles duidelijk en overzichtelijk
Al jouw keuzes leg ik netjes vast in een opdrachtbevestiging en optietekening. Zo weet je precies waar je voor kiest. We werken met duidelijke deadlines, en ik geef aan welke keuzes op welk moment nodig zijn. Zo weet je wat we tijdens de bouw meenemen en wat je eventueel later nog kunt doen.

Het sanitair en tegelwerk kun je kiezen tijdens het gesprek in onze showroom in Drachten. Je krijgt ook toegang tot de digitale showroom van onze bouwpartner. Daar kun je zelf binnendeuren kiezen die bij jouw stijl passen. Ook deze keuzes verwerk ik weer in de opdrachtbevestiging.

Van start bouw tot oplevering
Zodra de keuzes rond zijn en de planning staat, kan de bouw beginnen. En ook dan blijf ik in beeld. Je ontvangt van mij tijdig berichten over de voortgang, kijkmomenten en de oplevering.

Rust en vertrouwen
Een woning bouwen doe je (meestal) maar één keer in je leven. Dat snappen wij bij Reitsma Bouw heel goed. Daarom zorg ik ervoor dat je met een gerust hart straks je nieuwe woning binnenstapt. Met het vertrouwen dat alles goed geregeld is en dat jouw woning écht van jou is. Dat is bij ons het belangrijkst.

Dit mag je verwachten van onze kopersbegeleider:
Jouw aanspreekpunt voor de nieuwbouw, wanneer er vragen zijn over het uitvoeringsproces;
Bespreken en toelichten van de koperskeuzelijst;
Verzamelt informatie om specifieke vragen te beantwoorden;
Verzamelt de door jou gemaakte keuzes, verwerkt deze tot een opdrachtbevestiging en maakt het gereed voor het werkvoorbereidingstraject;
Informeert jou over de gang van zaken tijdens de bouw, bijvoorbeeld met bouwupdates via HomeCTRL of tijdens een kijkmiddag op de bouwplaats.

Via het platform HomeCTRL zijn wij goed bereikbaar, deze digitale omgeving is geschikt voor:
Het vinden van de door jou gemaakte keuzes, deze zijn weergeven in jouw persoonlijke digitaal dossier;
Het goedkeuren van de door jou gemaakte keuzes, opdrachtbevestigingen, showroom offertes, etc.
Het inzien van afspraken en bouwupdates;
Het stellen van vragen. Deze worden ook in HomeCTRL beantwoord.

Bij de aankoop van jouw woning krijg je de inloggegevens van jouw persoonlijke omgeving in HomeCTRL. Het contact vindt zoveel mogelijk plaats via HomeCTRL. Voor dringende zaken zijn wij tijdens kantooruren ook telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 050-3185333.